

项文恺:用情办好群众“小事”

□ 石榴云/新疆法治报记者 张蕾 通讯员 芦胜磊

2月25日,博州边境管理支队乌图布拉格边境派出所里,一起劳务纠纷被民警项文恺当场化解。拖欠许久的5600元工资现场结清,当事人悬着的心终于落地。

这样的事,在项文恺工作时经常发生。

28岁的项文恺,是派出所三级警长。从2019年至今,他把“群众无小事,事事需上心”这句话,落实在每一天的工作里。从一名刚下基层的年轻民警,到如今辖区群众都认可的贴心人,他靠的是一趟趟上门、一次次调解、一句句实在话。

守护辖区平安、调解矛盾纠纷、上门服务群众、精准预警防范,项文恺冲在前面,把每件工作都干出了实效。“十佳士兵转改民警”“优秀警务室民警”,3次年度成绩突出个人、5次个人嘉奖,这些荣誉背后,是他一步一个脚印走出来的。

项文恺负责的博乐市乌图布拉格镇介格得布拉格村是自治区乡村振兴示范村,哈萨克族群众占了近七成。刚开始,语言不通成了他推进工作时的最大难题。

项文恺记得,2019年的一天,辖区78岁的独居老人阿某想换个灯泡,因

为听不懂老人说的话,俩人比划了半天也没弄明白情况。村民帮忙翻译后,他才知道,老人子女常年不在身边,日常起居都没人搭把手,日子难过。

项文恺暗下决心:必须学会哈萨克语。他自己买教材,一有空就翻阅;主动找当地牧民当老师,入户走访、办业务、调解纠纷,走到哪儿学到哪儿,逮着机会就开口。短短半年,他已经能熟练地用哈萨克语和群众拉家常、讲政策、解疙瘩。

乡亲们打心底里喜欢这个实在的汉族小伙子,还专门给他起了个哈萨克族名字——昆诺冷,意为“阳光”。

心近了,事儿就好办了。项文恺一有空就去探望阿某,还跟阿某的儿子聊亲情、讲责任,一来二去,对方态度转变,主动回家照料老人,曾经冷清的家,终于又有了烟火气。

心里装着老百姓,干工作才有温度。

每年5月,村里芍药花一盛开,游客纷至沓来,人多车多,小摩擦、小纠纷也跟着多了起来。项文恺看在眼里,主动对接政府相关部门,把景区门口闲置的小木屋,改成了实用又暖心的“花儿枫警工作站”。

项文恺还拉着辖区多个民族的群

众,组建了一支“一专多能”的警务团队,巡逻、宣传、调解全兼顾,实行早中晚三班巡控,走到哪儿,服务就跟到哪儿。

今年年初,辖区残疾人库斯曼身份证过期,领不了养老金,项文恺带着队员上门拍照、全程代办,一趟就把难题解决了;2025年10月,牧民阿地力别克差点被电信诈骗3万元,他火急火燎赶到现场劝阻,掰开揉碎了讲防范诈骗的方法,守住了群众的“钱袋子”;2025年芍药花节,一个孩子被粗心家长锁在了车里中暑遇险,他带人快速开锁救人,现场游客和村民都竖起了大拇指。

从一开始听不懂、说不出,到如今沟通无障碍;从过去一个人单打独斗,到现在多元共治,项文恺牵头打造的“花儿枫警工作站”,已成为当地的基层治理品牌,辖区发案率连年下降,群众安全感、满意度节节攀升。

扎根基层7年,项文恺就像一颗钉子,牢牢钉在基层一线。旅游旺季一天走3万多步是常态,调解矛盾忙到深夜是常事,帮牧民找过牛羊,给游客送过药,他总说:“这里的每一朵芍药花、每一户村民家,都是我要守护的‘诗和远方’。”

项文恺在群众家中宣传防电信诈骗知识。

(通讯员芦胜磊 摄)



温泉县:“扫码入企”赋能联合执法

本报温泉讯(通讯员巴音格日里、田笑笑)3月10日,温泉县司法局在县市场监督管理局与消防救援大队联合执法时,同时开展现场“扫码入企”平台应用指导服务。

“深化行政执法体制机制改革,切实破解多头执法、重复检查难题,是优化营商环境的重要举措。”温泉县消防救援大队防火监督员朱文强说,联合执法模式与“扫码入企”平台应用相结合,可有效整合执法资源,使执法更加规范、高效,最大程度降低对企业正常生产经营活动的干扰。

针对“扫码入企”平台的核心功

能,县司法局工作人员为市监、消防部门的执法人员开展一对一实操教学,重点讲解平台扫码登录、检查事项确认、执法结果上传、企业满意度评价等关键操作流程,全力推动平台应用从“会用”向“善用”转变,确保执法人员能熟练掌握操作技能,为规范执法筑牢坚实基础。

此次联合检查依托“扫码入企”平台后台大数据为导向,实现了执法任务的科学统筹与定向派发,让执法检查更具针对性。

执法人员入企后,严格执行“扫码亮证”工作规范,通过平台一键核验执

法资质、检查事项及相关法律法规依据,全程记录执法流程,确保执法过程可追溯、可核查,既规范了执法行为,也保障了企业的合法权益。

温泉县司法局副局长空都子·克力木江说:“下一步,温泉县将持续拓展‘扫码入企’平台的应用场景,进一步健全跨部门联合执法协同机制,不断完善行政执法监督体系,以数字化手段赋能行政执法效能提升,以规范化执法护航县域经济高质量发展,持续打造公平透明、稳定可预期的法治化营商环境,为全县经济社会发展提供坚实的法治保障。”

12345·声音

贴心服务解民忧

及时清洁楼道卫生

问:博乐市群众来电求助,其为顾里木图街道西郊社区某家属楼住户,反映物业长期未打扫卫生,导致楼道卫生较差且存在异味,要求相关部门核实处理。

答:博州12345热线自2月9日接到群众诉求后,转至博乐市顾里木图街道办事处承办。经核查,社区第一时间了解情况,同时联系物业公司打扫卫生,并要求定期打扫卫生,保持楼道干净整洁没有异味。该诉求于2月10日办结。

退换劣质商品

问:精河县群众来电投诉,其在精河县某切面店购买的面条,存在发酸、口感差等问题,导致其家人食用后出现肠胃不适症状,要求相关部门调查处理面条质量问题。

答:博州12345热线自2月10日接到群众诉求后,转至精河县市场监督管理局承办,工作人员到达现场展开核查,要求该店落实好食品冷藏、保鲜工作,为群众退换商品。该诉求于2月11日办结。

劝阻噪音扰民行为

问:博乐市群众来电投诉,其为南城区街道南苑社区某小区住户,反映楼上邻居在休息时间装修噪音扰民,要求相关部门核实处理。

答:博州12345热线自2月11日接到群众诉求后,转至博乐市南城区街道办事处承办。社区网格员与社区民警入户,对非规定时间段装修的业主以及工人进行依法劝阻,并强调说明可装修作业时间段,告知其在休息时间以及节假日严禁开展装修作业,后期将督促物业加强巡逻,发现扰民问题及时进行劝阻。该诉求于2月13日办结。

协调退款退票

问:博乐市群众来电投诉,其于2025年10月在博乐市某游泳馆购买了20余张游泳券,购买时券中未注明有效期,现该馆称游泳券已过期无法使用,求退票退款或者正常使用游泳券。

答:博州12345热线自2月22日接到群众诉求后,转至博乐市文体广旅局承办。经核查,工作人员已协调退费。该诉求于2月27日办结。

以上诉求办理结果,群众均表示满意。如果您在办事过程中遇到困难,欢迎拨打12345政务服务便民热线,我们将不断畅通诉求渠道,助力解决您的急难愁盼问题。

(文字整理:吉·布曾)

夜间交通噪声或带来心血管疾病等健康风险

芬兰奥卢大学日前发布新闻公报说,该校参与的一项研究发现,夜间交通噪声与多项血液指标变化相关,而这些变化是心血管疾病与代谢健康问题的重要风险因素。

公报指出,大量人群长期生活在噪声中。此前研究已将交通噪声与心脏病、糖尿病等疾病联系起来,但其如何在生物学层面影响人体仍不清晰。此次研究提供了新的证据,表明长期夜间噪声与一些血液指标的变化相关,而这些变化可能是相关疾病的前兆。

研究人员分析了英国、荷兰和芬兰27万名成年人的数据,并利用国家权威部门发布的“噪声地图”,将交通噪声的情况模型化并与参与者居住地匹配。研究团队在这些参与者血样中检测多种代谢标志物,将参与者暴露于夜间噪声的情况与其代谢变化进行关联分析。

研究人员发现,当夜间交通噪声水平达到50分贝时,暴露于这种噪声中的人体内一些血液指标就会发生变化。随着噪声水平升高,这种变化更加明显。噪声水平若超过55分贝,总胆固醇、低密度脂蛋白(“坏”胆固醇)等指标水平明显升高。

研究人员指出,这项研究所揭示的生物学线索可为解释交通噪声与心血管疾病及相关代谢紊乱之间的关联提供支持。环境噪声不应仅被视为干扰因素,更可能构成真实的健康风险。有关部门可以通过城市规划与交通治理优化、降噪措施以及建筑设计等手段降低夜间交通噪声,为人们营造更安静的睡眠环境,减轻潜在的健康危害。

(新华社)